

SERVISNÁ ZMLUVA

uzavretá podľa ustanovení § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi:

Dodávateľ:

Ladislav Bernát - iBerNet

Sídlo: Hviezdoslavova 389/4, 082 22 Šarišské Michaľany
IČO: 44 934 793
DIČ: 1042528595
Banka: VUB a.s. Bratislava, pobočka Sabinov
Č. ú.: 2652870158/0200
Register: Obvodný úrad Prešov Číslo živnostenského registra: 750-4711
Zastúpený: Ladislav Bernát

(Ďalej len dodávateľ)

Objednávateľ

Základná škola s materskou školou Šarišské Michaľany

Sídlo: Pod lesíkom 19, 082 22 Šarišské Michaľany
DIČ: 2021364950
IČ: 36158101
Tel.: 051/4582 204
e-mail: zs_sarmich@centrum.sk
Zastúpený: PaedDr. Mária Cvancigerová

(Ďalej len objednávateľ)

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Úlohou dodávateľa je zabezpečiť starostlivosť o systémovú úroveň, zabezpečenie bezpečnosti, pravidelné aktualizácie, kontrola funkčnosti pracovných staníc.
2. Ďalej je povinnosťou dodávateľa zabezpečiť profylaktické práce, starostlivosť o pracovné stanice a notebooky.
3. Úlohou dodávateľa je zabezpečiť pravidelnú starostlivosť o nasledovné profylaktické služby:
 - a. Zabezpečenie chodu počítačov, v prípade ich nefunkčnosti zabezpečenie obnovy ich prevádzky, výmena chybných súčastí
 - b. Inštalácie počítačov
 - c. Konfigurácie sieťových nastavení
 - d. Pripájanie PC, notebookov do siete
 - e. Inštalácie a konfigurácia programov
 - f. Riešenie problémov užívateľov s týmito programami
 - g. Diagnostika HW aj SW chýb
 - h. Riešenie problémov na žiadosť zákazníka

Počítačom sa rozumie klasická pracovná stanica alebo notebook.

4. Definícia času poskytovania služieb:

1. Štandardný čas: Pondelok až piatok od 8.00 do 15.00
2. Extra čas: Pondelok až piatok od 15.00 do 8.00, Sobota, Nedeľa, Štátne sviatky, Sviatky

Pre určenie štandardného alebo extra času je smerodajný čas nahlásenia problému na mobilný telefón Dodávateľa. Počas extra času sa budú riešiť iba problémy definované ako problémy s vysokou prioritou, všetky ostatné problémy zadané počas extra času budú kategorizované ako problémy s normálnou prioritou.

5. Garancie dané dodávateľom:

Reakčný čas na začatie riešenia problému je 2 hodiny od nahlásenia problému v štandardnom čase.

Článok II.

Cena, dodanie a platobné podmienky

1. Cena Predmetu Zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán na **150,00 EUR s DPH mesačne paušálne a zahŕňa čas práce max. 10 hod v mesiaci**. Čas strávený nad tento limit bude samostatne účtovaný v nižšie uvedených sadzbách, tento však musí byť schválený poverenou osobou. Cena použitých komponentov a materiálu nie je zahrnutá v tejto sume.

Cena práce nad mesačný limit - Štandardný čas: **17,00 €** za každú začatú servisnú hodinu
- Extra čas: **22,00 €** za každú začatú servisnú hodinu

2. Platby budú uskutočňované Objednávateľom na základe Dodávateľských faktúr mesačne. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich vystavenia.

3. Všetky servisné práce podľa článku I. tejto zmluvy budú realizované vzdialeným prístupom alebo v priestoroch zákazníka:

Základná škola s materskou školou Šarišské Michaľany Pod lesíkom 19, 082 22 Šarišské Michaľany

V prípade špecifického problému so zvýšenými požiadavkami na servisné práce, budú tie vykonané v špecializovanom servisnom stredisku Dodávateľa. Dodávateľ služieb sa zaväzuje začať riešiť problém v stanovenom čase.

Článok III.

Doba platnosti

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva môže byť vypovedaná hociktorou zmluvnou stranou pred jej skončením, výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po jej doručení.

Článok IV.

Záväzky a práva zúčastnených strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje fakturovať vykonané práce 1x mesačne predmet zmluvy podľa Článku II. tejto zmluvy
2. Predmet zmluvy podľa Článku I. tejto zmluvy je záväzný pre Dodávateľa iba v prípade, že všetky záväzky Dodávateľa budú zaplatené počas doby ich splatnosti.
3. Všetky servisy a komponenty, ktoré nezahrňuje táto zmluva budú spoplatňované podľa štandardného cenníka dodávateľa.

4. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnou obsluhou Objednávateľa, technickou poruchou počítača, spracovaním chybných vstupných údajov. Dodávateľ nezodpovedá ani za stratu údajov v dôsledku jej nedostatočnej ochrany.
5. Dodávateľ nie je zodpovedný za legálnosť nainštalovaného softvéru.
6. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a neposkytnúť tretej strane žiadne informácie o informačných, technických, obchodných a iných informáciách, ktoré sú dôverné a/alebo sú predmetom obchodného tajomstva a ktoré dozvedel pri výkone predmetu tejto zmluvy objednávateľovi, a to počas platnosti tejto zmluvy a aj po jej ukončení.
7. Dodávateľ sa zaväzuje začať riešiť problém bezprostredne po jeho obdržaní.
8. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť svoje záväzky počas doby ich splatnosti.
9. Objednávateľ umožní Dodávateľovi prístup k predmetu tejto zmluvy počas doby nevyhnutnej na servis a údržbu.
10. Odberateľ sa zaväzuje bezprostredne informovať Dodávateľa v prípade poruchy a to pridaním problému na jeho telefón: 0905 219 308, e-mail: ibernets@gmail.com.

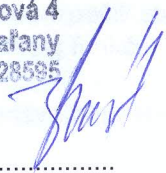
Článok V. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vystavená v dvoch kópiách z ktorých jednu obdrží každá strana.
2. Zmluva je platná odo dňa podpisu oboma stranami.
3. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomného dodatku, ktorý sa po jeho podpise Zmluvnými stranami stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
4. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi predpismi.

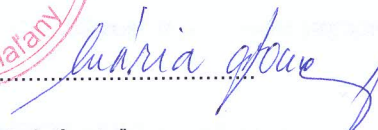
Dodávateľ a Objednávateľ prehlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, prejavy ich vôle sú určité, nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, obsahu zmluvy porozumeli v plnom rozsahu, súhlasia s ním a na znak toho ju vlastnoručne podpisujú.

V Šarišských Michaľanoch dňa: 9. 1. 2017

 **Ladislav BERNAT**
Hviezdoslavová 4
082 22 Šarišské Michaľany
IČO: 44934793 DIČ: 1042528595



.....
Dodávateľ



.....
Objednávateľ